

В. О. Козловський

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ У ВИРОБНИЦТВІ І КОМЕРЦІЇ



Міністерство освіти і науки України
Вінницький національний технічний університет

В. О. Козловський

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ У ВИРОБНИЦТВІ І КОМЕРЦІЇ

Електронний навчальний посібник
Видання 3-є, перероблене та доповнене

Вінниця
ВНТУ
2025

УДК 658:56(075.8)
К59

Рекомендовано до видання Вченою радою Вінницького національного технічного університету Міністерства освіти і науки України (протокол № 8 від 30.01.2025 р.)

Рецензенти:

Н. П. Карачина, доктор економічних наук, професор

В. В. Зянько, доктор економічних наук, професор

І. В. Заюков, доктор економічних наук, професор кафедри менеджменту та публічного управління Вінницького торговельно-економічного інституту ДТЕУ

Козловський, В. О.

К59 Управління якістю у виробництві і комерції : навчальний посібник [Електронний ресурс] / Козловський В. О. – [Вид. 3-є, перероб. та доп.]. – Вінниця : ВНТУ, 2025. – (PDF, 102 с.)

ISBN 978-617-8163-44-0 (PDF)

В навчальному посібнику-практикумі викладено основи управління якістю продукції на виробничих підприємствах та комерційною діяльністю цих підприємств.

Може бути використаний здобувачами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» освітньої програми «Менеджмент виробничої та комерційної діяльності» під час вивчення одноіменної навчальної дисципліни.

УДК 658:56(075.8)

ISBN 978-617-8163-44-0 (PDF)

© ВНТУ, 2025

З М І С Т

ВСТУП	4
1 Контроль і вимірювання якості продукції у виробництві.....	5
2 Управління якістю продукції у виробництві за допомогою діаграм Парето.....	21
3 Здійснення статистичного контролю якості продукції методом середньоарифметичних значень та розкидів.....	31
4 Здійснення статистичного контролю якості продукції методом індивідуальних значень та медіан	41
5 Застосування у виробництві приймального статистичного контролю вхідної продукції	47
6 Врахування фактору часу в процесі здійснення грошових розрахунків у комерційних договорах.....	53
7 Врахування періодичності платежів під час здійснення грошових розрахунків у комерційних договорах	66
8 Забезпечення сторонами виконання взятих договірних зобов'язань як необхідна умова підвищення якості комерційних угод.....	75
9 Розрахунок величини матеріальної відповідальності сторін комерційного договору за невиконання взятих зобов'язань	85
10 Сучасні форми оплати праці менеджерів виробничих підприємств зі збуту продукції	93
ЛІТЕРАТУРА.....	101

ВСТУП

Сучасний стан розвитку ринкової економіки і світового господарства висуває принципово нові, надзвичайно високі вимоги як до якості продукції, що її виробляють підприємства, так і до комерційної діяльності цих підприємств. Насамперед це пов'язано з тим, що будь-яке сучасне виробниче підприємство може забезпечити своє стабільне положення на ринку тільки в тому випадку, коли його продукція користується підвищеним попитом, є конкурентоспроможною, забезпечує отримання підприємством достатнього рівня прибутку і може бути швидко та без особливого ризику доставлена і реалізована споживачам.

Висока якість продукції і комерційної діяльності підприємств є найефективнішим засобом задоволення вимог споживачів та одночасно з цим забезпечує зниження витрат на виробництво цієї продукції. Один із засновників світового руху якості, японський професор Каору Ішікава афористично сказав: «Не можна економити на якості, оскільки якість сама є економією».

Сучасний менеджер виробничого підприємства має досконало знати основи управління якістю у виробництві і комерції, вміти кваліфіковано вирішувати питання, пов'язані з підвищенням якості продукції, вміти аналізувати рівень якості продукції, знаходити нові, ефективні форми організації на підприємстві комерційної діяльності, спрямованої на реалізацію виготовленої продукції тощо. Необхідні знання для вирішення зазначених проблем майбутній фахівець отримує під час вивчення навчальної дисципліни «Управління якістю у виробництві і комерції».

Складовою частиною отримання здобувачами бакалаврського рівня вищої освіти зі спеціальності «Менеджмент» є їх вміння не тільки опанувати теоретичний матеріал, але й здійснювати необхідні практичні розрахунки. Тому метою цього навчального посібника є закріплення у студентів основних теоретичних положень з організації на підприємствах контролю якості продукції і комерційної діяльності підприємства, а також отримання практичних навичок з вирішення актуальних питань, з якими може зіткнутись менеджер під час управління виробничими підрозділами підприємства тощо.

Навчальний посібник, що пропонується, допоможе здобувачам краще зрозуміти конкретні форми та методи управління якістю продукції і комерції й сформувані у майбутнього керівника навички практичного організаційно-економічного мислення.

Цей навчальний посібник призначений для використання здобувачами, які навчаються за спеціальністю «Менеджмент» освітньої програми «Менеджмент виробничої і комерційної діяльності», а також може бути використаний іншими здобувачами вищої освіти бакалаврського напрямку.

ЛІТЕРАТУРА

1. Козловський В. О. Виробничий менеджмент: навчальний посібник. Видання 3-є, перероб. і доповнене. Вінниця : ВНТУ, 2025. 133 с.
2. Козловський В. О. Основи підприємництва : навчальний посібник Вид. 3-є, переробл. та доповн. Вінниця : ВНТУ, 2023. 132 с.
3. Калашнікова Х. І. Управління якістю : конспект лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти всіх форм навчання зі спеціальності 073 – Менеджмент. Харків : ХНУМГ ім. Бекетова, 2023. 138 с.
4. Панченко М. О. Управління якістю: теорія та практика : навчальний посібник. К: Центр навчальної літератури (ЦУЛ), 2019. 228 с.
5. Оробчук М. Г. Управління якістю : навчальний посібник. Львів : ЛНУ ім. І. Франка. 2019. 280 с.
6. Козловський В. О. Виробничий менеджмент. Практикум : навч. посібник. Частина 1. Видання 2-ге, доповн. та перероблене. Вінниця : ВНТУ, 2005. 154 с.
7. Козловський В. О., Козловський С. В. Виробничий менеджмент. Практикум : навч. пос. Частина 2. Вінниця : ВНТУ, 2005. 168 с.
8. Давидова О. Ю. Організація виробництва : підручник. Х. : Світ книг, 2021. 266 с.
9. Редкін О. В. Виробничий та операційний менеджмент : навч. посібник. Полтава : НУ ПП ім. Ю. Кондратюка, 2020. 552 с.
10. Маркіна І. А., Помаз О. М., Помаз Ю. В. Операційний менеджмент. Полтава : ПДАА, 2018. 224 с.
11. Прохорова В. В., Давидова О. Ю. Організація виробництва : навч. посібник. Х. : Вид-во Іванченка І. С., 2018. 275 с.
12. Запорожець Г. В., Кучер М. М., Ревенко Н. Г. Виробничий менеджмент : навч. посіб. для самост. вивч. дисц. Дніпродзержинськ : ДДТУ, 2010. 209 с.
13. Виробничий менеджмент. Навчально-методичний комплекс дисципліни : навчальний посібник для здобувачів освітнього ступеня бакалавр, які навчаються за спеціальністю 073 «Менеджмент», освітньою програмою «Менеджмент і бізнес-адміністрування» / уклад. Т. А. Коцко. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2024. 60 с.
14. Бутко М. П. Виробничий менеджмент : підручник. К. : Видавництво «ЦУЛ», 2019. 420 с.
15. Момот О. І. Менеджмент якості та елементи системи якості : навч. посібник. К. : Центр учбової літератури, 2007. 368 с.

Навчальне видання

Володимир Олександрович Козловський

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ У ВИРОБНИЦТВІ І КОМЕРЦІЇ

Навчальний посібник

Рукопис оформлено *В. Козловським*

Редактор *Т. Старічек*

Оригінал-макет виготовлено *Т. Старічек*

Підписано до видання 13.05.2025 р.

Гарнітура Times New Roman.

Зам. № P2025-076.

Видавець та виготовлювач

Вінницький національний технічний університет,

Редакційно-видавничий відділ.

ВНТУ, ГНК, к. 114.

Хмельницьке шосе, 95, м. Вінниця, 21021.

press.vntu.edu.ua;

E-mail: irvc.vntu@gmail.com.

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи

серія ДК № 3516 від 01.07.2009 р.